



浙江越秀外国语学院
Zhejiang Yuexiu University of Foreign Languages

2019-2020 学年 本科教学质量报告

浙江越秀外国语学院

2020 年 10 月

目录

前言	1
第一部分 本科教育基本情况.....	2
一、人才培养目标及服务面向定位.....	2
二、专业设置.....	2
三、学生概况.....	3
（一）在校生规模	3
（二）生源情况	3
第二部分 师资与教学条件.....	4
一、师资队伍数量及结构情况.....	4
二、生师比.....	5
三、本科生主讲教师情况.....	5
四、教授承担本科课程情况.....	5
五、青年教师助讲培养情况.....	5
六、教学经费投入情况.....	7
七、实验条件及实践平台建设情况.....	7
八、教学用房.....	8
九、图书资料.....	8
十、信息资源及其应用情况.....	9
第三部分 教学建设与改革.....	10
一、深入落实“外语+”战略，全面推进教育教学改革	10
（一）完善顶层设计，“外语+”人才培养模式内涵不断丰富	10
（二）更新教学理念，推进以外语为特色的教育教学改革	10
二、强化外语特色，一流本科专业建设初见成效.....	11
（一）优化调整专业结构，积极申报新专业	11
（二）凝练特色、提升内涵，着力打造一流专业	12
三、全面推进一流本科课程建设，成效显著	12
（一）优化课程设置，构建应用性课程体系	13

(二) 以一流课程建设为抓手, 全面提升课程质量	13
(三) 以信息技术为支撑, 积极开展线上教学	13
(四) 积极推进“互联网+”教材建设工作	14
四、加强实践育人工作, 实践教学体系建设成果显著	14
(一) 实验教学	14
(二) 实习实训	15
(三) 社会实践	15
(四) 毕业论文(设计)与综合训练	16
(五) 创新创业教育	16
第四部分 专业培养能力.....	17
一、人才培养方案	17
二、课程教学大纲	17
三、卓越人才培养	17
四、深入推进校企合作培养人才工作	18
五、建立立德树人“落地”机制	18
六、人才培养成效	18
第五部分 质量保障体系.....	20
一、人才培养中心地位落实情况	20
(一) 领导高度重视教学	20
(二) 建章立制强化教学	21
二、质量监控与保障体系	21
(一) 健全内部质量监控组织	21
(二) 健全质量监控与评估体系	21
第六部分 学生学习效果.....	25
一、学生获奖情况	25
二、应届本科生毕业、学位授予情况	25
三、学生转专业情况	25
四、毕业生就业质量	25

(一) 2020 届毕业生基本情况	25
(二) 各学院毕业生初次就业率	25
(三) 毕业生就业流向	26
第七部分 特色和经验	29
一、润物无声，深入落实“立德树人”根本任务	29
二、“外语+”战略深入落实，应用型人才培养结出硕果	31
三、依托越秀外语优势，国际联合培养人才工作成效显著	35
第八部分 建设方向	39
一、改革引领，凸显特色，继续深入落实“外语+”战略	39
二、优化结构，内涵发展，继续培育一流本科专业和课程	40
三、加强管理，提高质量，全力推进质量保障体系建设	41

浙江越秀外国语学院

2019-2020 学年本科教学质量报告

前言

浙江越秀外国语学院（以下简称越秀）是经国家教育部批准设立的全日制民办普通本科高校，其前身是创办于 1981 年的绍兴越秀外国语学校，2001 年经浙江省人民政府批准成立绍兴越秀外国语学院，2008 年 4 月经教育部批准升格本科并更名为“浙江越秀外国语学院”，2015 年 10 月接受教育部普通高等学校本科教学工作合格评估。在 40 年的办学历程中，学校坚持“建设应用型、国际化、高水平民办大学”的办学定位，以“创建中国民办大学“双一流”，升格为大学”为中长期发展目标。

学校在多语种教学、“外语+”应用型复合型人才培养、国际化办学等方面形成鲜明特色，综合实力和社会声誉得到较大提升。2019 中国民办大学学科门类排行榜显示，学校蝉联文学学科第 1 名，名列社会科学学科第 5 名，名列经济学科第 9 名，名列管理学科第 15 名。在学校已经开设的 6 个学科门类中有 4 个跻身民办高校前 20 强。学校已形成了以文学为主体，经济学和管理学为两翼、多学科融合协调发展的“一体两翼”学科专业布局。

2015 年 5 月，时任中共浙江省委书记夏宝龙同志来学校调研办学情况时指出：“越秀很有活力，学校的办学目标很清晰，办学思路很明确，祝愿今后在创新、特色的道路上继续前行，发展得越来越好”，这既是对学校办学的充分肯定，更是对学校今后发展的殷切期望。

面对新时代高等教育改革发展的机遇和挑战，学校坚持“应用型、国际化、高水平”的办学定位和“志存高远、脚踏实地，立足平凡、追求卓越”的信念，以“规范治校、质量立校、人才兴校、科研强校、特色建校”为办学指导方针，重点推进创新驱动战略、“外语+”战略、学科差异化发展战略、人才强校战略、国际化特色战略等“五大战略”，努力培养具有“国际视野、中国情怀、社会责任感”的高素质应用型人才，为建成中国民办大学“双一流”、中国民办大学卓越品牌的目标而奋进。

第一部分本科教育基本情况

一、人才培养目标及服务面向定位

校训：和成育秀。

使命：培养高素质全球化公民。

愿景：打造中国民办大学卓越品牌，建设百年名校。

办学指导思想：坚持社会主义办学方向，遵循高等教育发展规律，遵守学校章程，践行“和成育秀”校训，以立德树人为根本任务，实施质量兴校和人才强校战略，努力创建国际化特色鲜明的中国“双一流”民办大学。

学校类型定位：外语类、应用型普通高校。

办学层次定位：建设高水平本科教育，积极发展硕士研究生教育。

人才培养目标：思想素质高、专业水平高，跨文化交际能力强、实践创新能力强，具有国际视野、中国情怀、能直接参与国际合作与竞争的应用型人才。

应用型人才培养体系：英译 System of Professional Talents，缩写：SPT，即：通过外语教学与专业教学、理论教学与实践教学、本土教育与境外教育的有效融合，培养具有国际视野的高素质应用型人才。

学科专业定位：以文学为主体，以经济学与管理学为两翼，以外语为特色，多学科协调发展。

服务面向定位：立足浙江、服务全国、面向世界。

二、专业设置

2019 年学校开设 38 个本科专业，含英语、法语、德语、俄语、西班牙语、意大利语、日语、朝鲜语、阿拉伯语、葡萄牙语、印度尼西亚语、泰语、捷克语、土耳其语、波兰语等 15 个外语语种，其中文学类专业 23 个，管理学类专业 7 个，经济学类专业 4 个，艺术学类专业 2 个，工学类专业 1 个，教育学类专业 1 个，形成了以文学为主体，以经济学与管理学为两翼，以外语为特色，文学、经济、管理、艺术学、工学、教育学等学科协调发展的专业布局。

三、学生概况

（一）在校生规模

2019年9月，全日制本专科在校生16543人，其中普通本科生15397人，高职生1146人，本科生占全日制在校生总数的92.84%。有各类长短期留学生201人。

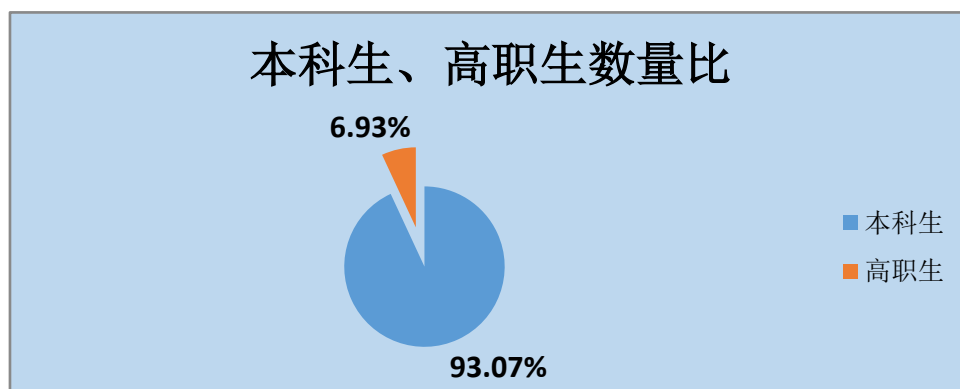


图1 本科生、高职生数量比

（二）生源情况

2019年学校面向20个省份招收本专科学生，录取本专科学生4906人，实际报到4506人，普通本科学生报到率为93.29%。多个省份投档分远超当地省控线，浙江省本科招生录取最高分577分、平均分525分、最低分516分，投档分超出省二段线20分，黑龙江文科投档分439分，超省控线65分，理科投档分382分，超省控线58分，甘肃文科投档分439分，超省控线39分，理科投档分386分，超省控线20分，文理投档分远超2018年，广东文史投档分超过当地省控线50分以上。

学校按照1个大类和35个专业进行招生。1个大类涵盖英语、翻译、商务英语3个专业，占全校38个专业的7.89%。

第二部分 师资与教学条件

一、师资队伍数量及结构情况

学校始终把人才工作作为头等大事来抓，坚持“外引和内培相结合”的原则不断加强师资队伍建设。2019-2020 学年学校继续实施“稽山学者计划”、“博士引进和培养工程”等政策和措施，大力引进高职称、高学历教师，师资结构进一步得到优化。学校累计引进和培养学术领军人才 11 人，学术带头人 20 人。现有省级教学团队 1 个，市级科研团队 1 个。2019 年获 4 项绍兴市教学成果奖，获浙江省第二十届哲学社会科学优秀成果奖 1 项，2018 绍兴市教科规划课题优秀成果奖 5 项。

学校专任教师 714 人，外聘教师 493 人，博士 133 人，硕士 451 人，硕士及以上学位教师占比 81.79%；正高职称 106 人，副高职称 197 人，高级职称占比 42.44%；35 岁以下教师 229 人，占 32.07%，35 至 44 岁教师 266 人，占 37.25%，45 至 54 岁教师 94 人，占 13.17%，55 岁及以上教师 125 人，占 17.51%。教师队伍年龄结构、职称结构和学历结构得到不断优化，发展态势良好。（见图 2、3、4）

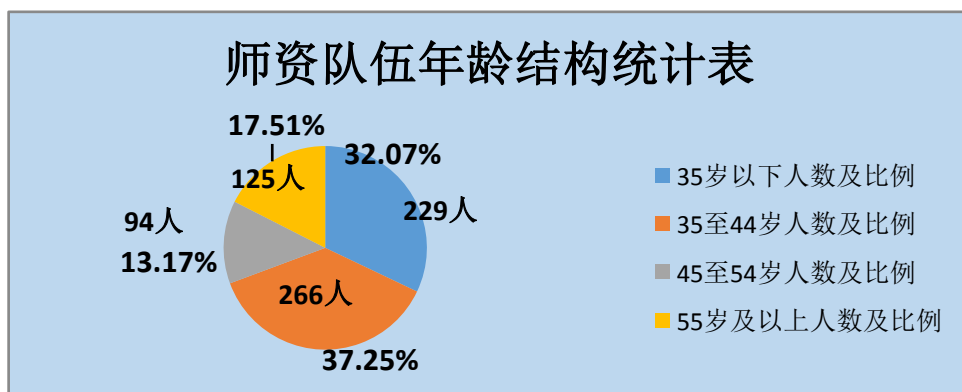


图 2 师资队伍年龄结构统计表

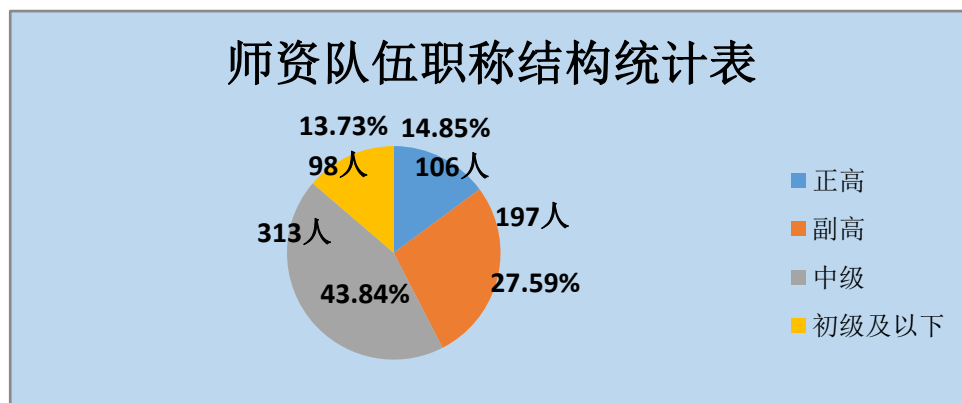


图 3 师资队伍职称结构统计表

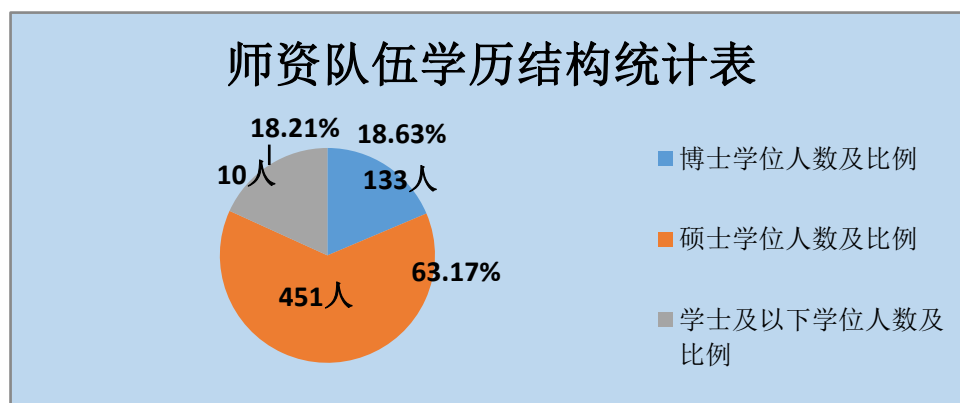


图 4 师资队伍学历结构统计表

二、生师比

2019 年 9 月，全日制本、专科生数 16543 人，折合学生数 16626.4 人；专任教师 714 人，外聘教师 493 人，折合教师数 960.5 人。生师比为 17.31: 1。

三、本科生主讲教师情况

2019-2020 学年学校共开设本科课程 1734 门计 9821 门次。教授主讲课程 710 门次，讲授本科课程占课程总门次数的 7.22%；副教授、讲师主讲课程 9111 门次，讲师、副教授讲授本科课程占课程总门次数 92.78%。

四、教授承担本科课程情况

2019 年 9 月，学校有教授 96 人。2019-2020 学年，教授为本科生授课授课 166 门，计 710 门次。

表 1 教授承担本科课程情况

项目	比例
教授为本科生授课比例	96.00%
教授授课门数占总课程门数比例	9.52%
教授授课门次占总课程门次比例	7.22%

五、青年教师助讲培养情况

(一) 制度保障，校院联动支撑青年教师发展

青年教师的培养与培训作为学校师资队伍建设的的重要组成部分，学校高度重视，在机制体制建设上给予保障。为有效帮助青年教师尽快胜任教学岗位工作，

切实保障和提高教学质量，2017 年学校修订了《浙江越秀外国语学院青年教师助讲培养实施办法》，进一步细化导师、青年教师在助讲培养期间的工作内容，量化考核内容，明确考核要求。

（二）系统安排，扎实推进助讲培养实效性

为加强助讲培养工作实效性，学校周密计划，做到事前有计划，事中有监控，事后有考核。首先，教师发展中心及时完善了以在职高职称教师为主的导师库名单，外聘教师不再兼任助讲培养导师，并及时向全校公布导师相关信息，在双向选择的基础上及时公布了学校导师-青年教师结对名单，本年度全校共有 27 位青年教师与 24 位导师实现结对，并组织了第六期青年教师助讲培养导师聘任仪式，明确导师的培养任务和青年教师的学习目标，增进导师和青年教师之间的了解。为推进青年教师助讲培养工作，及时改进培养工作，开展了助讲培养中期检查。最后，各教学单位对参加助讲培养的青年老师和导师进行考核，教师发展中心组织专家对青年教师组织试讲考核，对教师的教学水平和效果层层把关，最终有 20 位青年教师通过考核，如期取得结业证书。

（三）悉心指导，夯实青年教师教学技能

各学院十分重视青年教师培养和管理工作，根据学校工作要求，为青年教师配备了学术造诣较高、教学经验丰富、治学严谨负责的导师。导师能深入青年教师课堂，对青年教师的各个教学环节，包括备课、制作课件、上课、辅导、批改作业等进行具体的指导，24 位指导教师审核青年教师教案、课件 545 次，听课 787 次，指导青年教师开设公开课 54 次，在不同范围内主持反馈交流会 77 次，切实发挥了传帮带的作用。青年教师除承担繁重的教学任务外，能虚心接受导师的指导、认真反思教学行为、不断调整教学策略，从“如何上完一堂课”逐渐向“如何有效地开展课堂教学”探索，实现教学素养和技能的螺旋式发展，进步明显。有的青年教师不但可以独当一面担任本科生教学工作，学评教优秀，而且积极参加学院、学校组织的各类教学比赛，表现成绩优异。

（四）加大考核力度，扎实推进考核工作

本期助讲培养在教学单位对青年教师教学基本功学习和教学基本能力考核基础上，教师发展中心开展了“基于 BOPPPS 的微格教学设计与演练”为主题的青年教师教学基本功考核，每位青年教师事先设计了基于 BOPPPS 的 10 分钟微型教学设计和 PPT，现场讲授设计好的 10 分钟教学内容，由专家评委和同组小伙

伴一起对参评教师进行现场书面反馈和口头反馈，提出改进建议。青年教师们用生动形象的语言，现场展现了各具特色、富有风采的讲课能力和个人风采。

六、教学经费投入情况

2019年教学日常运行支出为4924.16万元，本科实验经费支出为50.11万元，本科实习经费支出为360.19万元。生均教学日常运行支出为2948.70元，生均本科实验经费为30.01元，生均实习经费为215.69元。

七、实验条件及实践平台建设情况

学校坚持应用型办学定位，为学生创新创业建立全方位全过程的开放实践平台。搭建了“校校协同、校地协同、校企协同、国际协同”四个协同创新人才的培养平台；构建了“四个递进螺旋上升的”实践教学体系。学校拥有290家校外实践基地，整合现有实验室资源，并积极增建多个专业实验室、公共实验室和实习实训场所，目前建有同声传译室、投资证券外汇模拟实验室、传媒与舆情调查中心、信息可视化实验室、数字交互实验室和智慧教室等145个实验室（沙龙），具有2个省级实验教学示范中心（外语实验教学示范中心、酒店管理实验教学中心），7个市级实验教学示范中心（经济管理实验教学中心、酒店管理综合实验教学中心、国际商务实验教学中心、网络传播实验教学中心、新媒体艺术实验教学中心、商务英语实验教学中心、汉语国际教育实验教学中心）。实验室按专业设置和人才培养方案的需要进行配置，基本满足教学要求，利用率较高。

学校紧紧围绕提高人才培养能力这个核心点，依托行业企业、事业单位、科研院所等共同建设校外实践育人基地，建立与用人单位更加紧密合作的人才培养机制，实现与行业企业及用人单位共同制定培养方案，共同建设课程，共建实践基地，共同制定评价标准，互聘师资，健全合作、开放、共赢的协同育人机制。推进产教融合、校企合作，加快发展新工科、新农科、新文科，探索构建校企合作育人长效机制。并积极运用信息化平台，加强实践教学质量的过程监控管理，完善质量评估机制，健全大学生实习实训制度。2019年我校“浙江越秀外国语学院—中国轻纺城国际会展中心国际商务会展服务实践教育基地”被立项为浙江省“十三五”省级大学生校外实践教育基地。“人工智能时代计算机辅助翻译技术的运用”等三个项目被立项为浙江省“十三五”省级产学研合作协同育人项目。

“SPT大学生创业园”于2010年被列入绍兴市首批大学生创业园建设项目，目前建有大学生创业园4800平方米，包括镜湖校区2800平方米和稽山校区2000

平方米。镜湖校区大学生创业园设立了大学生创客空间、跨境电子商务创业实践基地等功能区，稽山校区新建大学生创业园、学生创业咖啡屋、外语文化创意街，设立了多语种跨境电商创业人才实训基地和大学生创客空间等特色功能区。大学生创业园可提供 50 余个创业团队工作室、200 个开放式工位，能同时容纳 50 余支学生创业团队、300 余名创业者进行创业实践活动。2019 年至今，共有 51 支创业团队 250 余人参与创业活动，营业额达 7931.8 万余，利润 737 万余元。基于跨境电子商务创业实践基地建设，引进校友企业投入 127 万元，建立了“越秀·普特跨境电商联创基地”、“直播教学实践基地”，采用虚拟与仿真结合用现代信息技术改造传统教学模式，共享优质教学资源，开展校内实习实训。与引进合作企业投入 170 余万元建立了“越秀·豪雅跨境电商协同育人中心”、“越秀·天齐跨境电商协同育人中心”等，通过“3+1”模式开展跨境电商实验班人才培养，与普特教育集团共同成立了“阿里巴巴数字贸易学院”，采用实战式教学模式培养新商科人才。2019 年，大学生创业园被评为绍兴市 A 类大学生创业园，获得绍兴市财政 50 万元建设资助。

2019 年学校现有教学科研仪器设备总值 11690.56157 万元，生均教学科研仪器设备值 7031.32 元；当年新增教学科研仪器设备值 1095.153674 万元，新增教学科研仪器设备所占比例为 10.34%。

八、教学用房

学校有稽山和镜湖两个校区，学校总占地面积 865244.33 万平方米，生均占地面积 52.17 平方米；教学行政用房 203329 平方米，其中教室面积 142574 平方米，实验室及实习场所面积 17579 平方米。拥有体育馆面积 2379 平方米。生均教学行政用房 12.26 平方米。学生宿舍 164043 平方米，生均宿舍面积 9.89 平方米。

九、图书资料

学校拥有图书馆 2 个，图书馆面积达到 27815 平方米，图书馆藏书丰富，种类齐全，基本满足教学需要。2019 年，馆藏纸质图书 196.3793 万册，生均 118.11 册；当年新增 66534 册，生均年进书量 4 册。拥有电子期刊 9.3096 万册，音视频 56394 小时。电子资源（数据库）51 个，自建绍兴地方特色数据库 1 个，歌德电子书借阅机两台，学校积极参加省高校数据库联合采购，已建成了系统的文献资源保障体系。图书馆周开放时间 95.5 小时，实行 24 小时网络信息咨询服务。

十、信息资源及其应用情况

校园网络能满足师生教学、科研及上网需求。学校校园网主干带宽达到 20000.0Mbps。校园网出口带宽 22300.0Mbps。网络接入信息点数量 25000 个，所有教室、办公室、实验室及教工宿舍均接入校园网。同时，部署了 VPN 远程接入服务，满足了师生校外应用的需求。建立了专业实验系统、学习模拟系统、考试模拟系统等学习、测试平台，在为本专业师生提供教学资源及平台的同时，为非本专业师生提供了跨专业学习、发展的机会和平台。电子邮件系统用户数 20000 个。管理信息系统数据总量 2500GB。

第三部分教学建设与改革

一、深入落实“外语+”战略，全面推进教育教学改革

（一）完善顶层设计，“外语+”人才培养模式内涵不断丰富

学校紧紧围绕“建设应用型、国际化和高水平民办本科大学”的办学定位和“培养具有国际视野的应用型复合人才”的人才培养目标，每年召开发展战略研讨会和本科教学工作会议，专题研讨和部署应用型人才培养工作。2019年第12届发展战略研讨会的主题是“以人才培养为根本，全面贯彻落实《新时代高教40条》”。通过一系列的战略研讨和教学工作会议，学校的定位、办学指导思想、人才培养理念更加精准，内涵更加丰富，也更加深入人心，聚合起了全校力量进行内涵建设和人才培养质量的提升。2019年，学校在“新文科”、“新业态”的背景下，参照《普通高等学校本科外国语言文学类专业教学指南》，启动了2020版本科各专业人才培养方案修订工作。2020版的人才培养方案修订中，创新引入“微专业”模块，进一步丰富了“英语+辅修（微专业）”、“小语种+英语+辅修（微专业）”、“非通语种双外语+辅修（微专业）”、“非外语类专业+英语（小语种）+辅修（微专业）”等“外语+”人才培养模式的内涵，拓展人才培养模式改革的受益面，突出新文科背景下各学科专业的交叉融合。

（二）更新教学理念，推进以外语为特色的教育教学改革

2019年5月，学校召开“系主任工作会议暨课程教学大纲修订研讨会”，以“OBE”教育理念为指导，组织开展了900多门本科专业核心课，通识必修课教学大纲修订工作，根据《浙江越秀外国语学院“杜绝水课、打造金课”三年行动计划》，着力解决课堂教学中存在的“水课”问题，努力提高课程和课堂教学的“含金量”，以树立一批标杆课程为目标，引领课程建设，提高整体课程建设质量。

夯实基础，重视思辨，切实提高了外语课堂教学质量。贯彻落实学校教学工作会议精神，在外语课堂教学中实现了外语教学的四个转变：从重视外语教学的工具特性向人文特性转变，从重视他者文化向重视根文化转变，从重视学生语言能力向重视语言服务意识转变，从重视培养学生的外语交际能力向培养学生的思维能力转变。听说领先，重在应用，加强了学生的外语应用能力的培养。传承越秀学生“听说领先”的外语优势，加强外语课堂教学的课外延伸，充分发挥外教

在营造外语学习氛围和培养学生的英语听说能力方面的作用，采取必要措施实现了外教的“七参与”，即外教参与教研活动，外教参与学生活动，外教参与教学管理，外教参与教学研究，外教参与课程建设，外教参与教材建设，外教参与教师培训。政策引导，过程监管，充分发挥全英课堂的示范作用，全英课堂和双语课堂作为非外语类专业“外语+”战略的重要抓手，实现语言教学和专业教学的有机融合。

2019年，我校“服务浙江开放强省战略的应用型、国际化多语种人才培养路径研究与实践”和“以文化人固本铸魂——外语院校推进中华优秀传统文化育人的实践与探索”2项成果被评为绍兴市教学成果一等奖，另外2项成果获市教学成果二等奖。

2019年，“《国标》框架下融合型外语人才培养体系的构建与实践研究”、“服务‘一带一路’欧洲语种国际化人才培养探索与实践”等10项课题立项为浙江省高等教育“十三五”第二批教学改革研究项目。另外5个项目被立项为绍兴市高等教育教学改革项目，其中2项为重点项目。2020年“人工智能时代融合型翻译人才培养模式研究与实践”等3项课题被立项为浙江省高等教育研究课题。“《商务口译》线上线下混合式教学改革”等20项被立项为校级线上线下混合式教学改革项目。

积极开展“课程思政示范课堂”项目建设工作，举行课程思政教学案例评比等活动，深入推进课程思政和思政课程建设工作，校级课程思政项目至2019学年底已立项61项。

优化教学方式，2019学年《跨文化交际》荣获浙江省本科院校“互联网+教学”（线上线下混合式课程）优秀案例特等奖，《英语语音》荣获省级“互联网+教学”优秀案例一等奖，《日本国家概况》等4门课程荣获省级“互联网+教学”优秀案例二等奖。

二、强化外语特色，一流本科专业建设初见成效

（一）优化调整专业结构，积极申报新专业

为应对产业和技术日新月异的变化，适应经济社会快速发展对人才的迫切要求，学校把外语特色定位作为专业设置的质量内涵，按照自身办学定位和特色合理增设专业，统筹做好专业优化、调整、升级、换代和新建工作，建好建强一流本科专业，着力打造一批高素质人才培养的支撑载体。

2019 年学校新增学前教育、土耳其语、波兰语和大数据与管理 4 个专业，本科专业增至 38 个，其中有英语、法语、德语、俄语、西班牙语、意大利语、日语、朝鲜语、阿拉伯语、葡萄牙语、印度尼西亚语、泰语、捷克语、土耳其语和波兰语 15 个语种，已成为浙江省语种最多、特色鲜明的世界多语言文化教育中心，是浙江省“多语种+”创新型人才培养的摇篮。2019 年学校主动对接浙江省“数字经济一号”工程，成立了与新西兰东部理工学院中外合作共建的数据科学与传播学院，开设了大数据管理与应用、网络与新媒体、数字媒体艺术三个本科新兴专业，2020 年首届招生 212 名。我校东部理工数据科学与传播学院成立有利于培养大数据、数字媒体等领域的紧缺人才，有助于夯实浙江省数字经济高质量发展的基石。

（二）凝练特色、提升内涵，着力打造一流专业

积极贯彻落实新时代全国高校本科教育工作会议精神和《教育部关于加快建设高水平本科教育 全面提高人才培养能力的意见》等文件精神，以校级“扶强”、“扶特”应用型本科专业建设为基础，以强化专业特色和内涵发展为重点，以一流专业建设为抓手，加大经费投入，培育打造一流本科专业，提升专业建设水平。2019 年 6 个专业认定为省级一流本科专业建设点（翻译、法语、朝鲜语、国际商务、编辑出版学、汉语国际教育）。2019 年四个专业立项为 2019 年绍兴市重点专业（西班牙语、电子商务、商务英语、汉语国际教育）。2019 学年我校专业建设经费总投入为 377 万元。

（三）科学谋划，积极推进专业认证工作

科学谋划，分步实施，切实推进专业认证工作。酒店管理专业积极应用 EFQM 欧洲质量管理模型，全面实施国际认可的课程评价标准和教学质量管理办法，建立了一套符合酒店管理专业教学特点的评估体系和课程评价标准，已于 2019 年获欧洲卓越质量体系星级认证。国际商学院相关专业正积极准备 AACSB、EQUIS 的质量认证工作。

三、全面推进一流本科课程建设，成效显著

2019-2020 学年，学校开设各类本科课程总门数 1734 门，开课门次为 9821 次。为了保障课堂教学效果，学校严格控制课堂教学规模。具体课堂教学规模情况如下：

表 2 全校课程规模情况

类别	课程门次数	课程规模（单位：课程门次数）			
		30人以下	30-60人	60-90人	90人以上
专业课	6889	2857	3406	521	105
公共必修课	2566	594	1612	281	79
公共选修课	366	79	130	154	3

（一）优化课程设置，构建应用性课程体系

学校遵循“OBE”理念，采用从培养目标→毕业要求→培养规格→课程体系的反向设计法设计课程体系，确定培养目标是课程体系设计的基础，课程及知识生成是课程体系设计的核心，课程体系与培养目标对应是培养目标落实的关键。优化课程设置，突出专业特色，突出“两性一度”（高阶性、创新性和挑战度），构建了“通识教育课程（通识教育必修课程、通识教育限选课程和通识教育选修课程）+大学外语教育课程（大学外语必修课程、大学外语选修课程）+专业教育课程（专业必修课程、专业方向限选课程和专业任选课程）+实践教学环节（实验教学课程、集中性实践教学环节、创新创业实践）的课程体系。

（二）以一流课程建设为抓手，全面提升课程质量

以先进教育理念为引领，以教学内容优化为核心，以教学模式创新为手段，以教学团队建设为基础，以现代教育技术为支撑，加大政策和资金支持力度，着力培育打造省级及以上一流本科课程。本学年出台了《浙江越秀外国语学院“杜绝水课、打造金课”三年行动计划（2019-2021）》、《浙江越秀外国语学院课程质量评价标准》，打造高阶性、创新性和挑战度的“金课”。《高级英语视听说》等14门课程被认定为2019年省级一流本科课程。《跨文化交际》、《基础日语》、《网店美工》立项为省级精品在线开放课程。《跨文化交际》由浙江省教育厅推荐申报国家级精品在线开放课程。校级精品在线课程立项29门，《大学英语听力》和《经贸意大利语》2门课程立项为绍兴市精品在线开放课程。课程建设经费投入有所增加，本学年课程建设经费总投入为83万元。

（三）以信息技术为支撑，积极开展线上教学

2020年上半年，我校以积极的态度应对新冠疫情，成立了在线教学工作领导小组。主管教学副校长担任组长，各学院院长、教务处、网络与教育技术中心及教师发展中心负责人担任成员。教务处组织各二级学院积极落实线上教学任务，

网络与教育技术中心负责网络教学技术支持，提供了网络教学平台培训、技术支持等工作。教师发展中心协助做好了教师线上线下教学能力提升培训工作。教务处组织教学督导随机抽查线上课堂，对教学计划和教学大纲的执行、教学手段与教学方法等实施督导。通过教学信息员、在线问卷调查等机制，建立及时有效、科学互动的教学信息传达和反馈的渠道，保障教学需求和技术服务支持对接畅通，并对延期开学期间学生的学习状况进行跟踪，及时了解、发现和解决师生在教学和学习中的问题，确保了在线学习与线下课堂教学质量实质等效。

2019-2020 学年第二学期，我校共开设 776 门线上课程，开课率达到 93.6%，线上教学总体运行平稳，学生课堂教学效果评价较为理想，教师在线教学技术能力得到较大提高。

（四）积极推进“互联网+”教材建设工作

积极推进选用国家教育部推荐教材，鼓励教师结合精品在线开放课程建设，组织编写新形态教材，力争每年有省级新形态教材建设项目立项。2019 年学校积极组织二级学院申报浙江省新形态教材项目，其中《翻译服务规范与应用教程》等 17 本教材被立项为浙江省“十三五”第二批新形态教材，立项数量在全省同类高校中名列前茅。

四、加强实践育人工作，实践教学体系建设成果显著

（一）实验教学

学校高度重视实践教学环节的建设，加大实验示范中心建设力度和辐射力度，不断规范实验室管理。2019 年学校持续投入资金建设实验室，整合校内实验室资源，优化实验室布局，改革和更新实验教学内容，创新实验室管理机制，提高实验室使用效率。通过资源整合，全校共有 145 间校内实验室，为应用型人才的培养提供了必要的实验教学条件保障。2019 年，教务处协同各二级学院持续加强实验教学示范中心和校外实习基地建设，推动优质实验教学资源共建共享。酒店管理实验教学示范中心被立项为浙江省“十三五”省级重点建设实验教学示范中心；浙江越秀外国语学院-中国轻纺城国际会展中心国际商务会展服务校外实践基地被立项为浙江省“十三五”省级大学生校外实践教育基地。

2019 年教务处积极组织浙江省高等教育“十三五”人才培养项目申报工作，其中《基于大数据技术的网络舆情管理实验教学项目》直接认定为“十三五”省级虚拟仿真实验教学项目，《大数据项目集成虚拟教学》等 9 个项目立项为“十

三五” 省级虚拟仿真实验教学建设项目，《人工智能时代计算机辅助翻译技术的运用》等 3 个项目立项为“十三五”省级产学研合作协同育人项目。

（二）实习实训

一是利用“校友邦”实习实践管理平台，加强和规范实习实训监管，规范实习实训教学工作；二是与 497 个企事业单位深度合作人才培养，学校从合作单位选聘实践经验丰富的管理人员和技术骨干参与实践教学指导，共同制定实践教学大纲、指导书、任务书；三是加强实习教学检查和过程管理，严格执行教学计划，保证实习时间，确保实习质量。各专业学生全部按计划完成了实习教学任务，得到了实习单位的认可。2019 年“浙江越秀外国语学院-中国轻纺城国际会展中心国际商务会展服务”校外实践教育基地，立项为浙江省“十三五”省级大学生校外实践教育基地。

2019 年我校积极响应国家和省市政策与阿里巴巴中国网络技术有限公司合作建立“阿里巴巴数字贸易学院”；与普特集团深度校企合作，企业参与产教融合学院建设。该学院致力于打造跨境电商人才、管理人才和数字人才，并在人才培养过程中，充分发挥企业在数字贸易中的优势，由阿里巴巴集团内相关领域的专家、高校导师一同制定人才培养方案，做到课程共建、专业共建、基地共建。这一重大举措能实现校企双合作间的资源共享和优势互补，形成独立的教学特色，打造集人才培养、研发服务、产教融合于一体的产学研合作高地。阿里巴巴数字贸易学院在人才培养上将更注重实践。同时学院将创新推出“双导师制”，由企业导师和高校导师一同带领学生完成由企业制定的课题。

（三）社会实践

积极探索社会实践与专业学习相结合、社会实践与社会服务相结合的途径，积极为大学生搭建社会实践平台，合理安排社会实践活动，培养学生创新精神和实践能力，提升学生综合素质。2019 年，我校学生积极参与在绍兴柯桥召开的第二届世界布商大会、绍兴国际马拉松活动、第二届中国国际进口博览会等志愿者活动，圆满顺利完成工作，为我校学子的外语实践能力得到了一个锻炼的平台。

西班牙语学生蓝栋桦、曹铁漪、曾睿、胡昊天、张文、余云露、谢一巧组成的团队在第七届西班牙语配音大赛中击败了上海外国语大学、北京外国语大学等名牌院校荣获第一名，得到了西班牙驻华大使馆政治参赞、阿根廷驻华大使馆文

化参赞、墨西哥驻华大使馆文化新闻专员、北京塞万提斯学院文化活动负责人的肯定与嘉奖。

（四）毕业论文（设计）与综合训练

学校制定了毕业论文（设计）工作条例，各学院结合专业特点和人才培养目标，制订了实施细则，实行全过程规范化管理，做到各阶段的要求明确、流程清晰。学校对论文指导教师指导的人数、次数、工作量有明确的规定，以保证质量建立了毕业论文（设计）检查制度，重点对选题、开题报告、中期进展、答辩考核等关键环节进行抽查、反馈并督促整改；实施了毕业论文（设计）查重和优秀毕业论文（设计）评选制度。2020 届毕业生毕业论文（设计）在实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践中完成的比例是 93.4%。各专业选题综合性、专业性和实践性较高，2020 届毕业论文优良率为 46.4%，评出校级优秀毕业论文（设计）90 篇。

（五）创新创业教育

创业学院根据社会需求、行业发展趋势和学校的办学基础和传统，以培养高素质的多语种跨境电商创新创业人才为目标，贯彻落实学校的“外语+”战略，走特色鲜明的复合型人才培养之路：12 个语种分别与电子商务专业知识和计算机应用能力深度融合，复合成跨文化沟通能力和跨境电商创业实践能力；引入优质教学资源，开展“政校企”三方协同育人，与宁波保税区、阿里巴巴平台企业、杭州普特教育等合作共建多语种跨境电商创业人才培育中心，努力实现行业发展和学校应用型人才培养的“零时差”；精心打造实践能力培养链，通过开设双创课程、参与双创竞赛、虚拟仿真、实训实习、培育孵化实体公司等培养环节，实现知识、素质、能力的全面发展；以双创人才培养为中心，推出一系列个性化培养方案，构建“四年一贯制”、“2+2”、“3+1”、“辅修制”、“短 16 训班”等多种模式培养创新创业人才的体系。

第四部分专业培养能力

我校积极贯彻“外语+”战略，凸显外语优势，鼓励特色发展，在多语种教学、应用型复合型人才培养、国际化办学等方面形成鲜明特色。

一、人才培养方案

在“新文科”、“新业态”背景下，我校根据“应用型、国际化、高水平”的办学定位，主动适应经济社会发展对学校人才培养的需要，贯彻落实《教育部关于加快建设高水平本科教育，全面提高人才培养能力的意见》、《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》、《普通高等学校本科外国语言文学类专业教学指南》，修订了人才培养方案。新版人才培养方案，立足浙江，服务全国，面向世界，深耕内涵，拓展外延，探索专业建设新理念、新形态、新方法。以学生发展为中心，进一步推进“外语+”战略的深化落实，不断优化各专业人才培养方案课程体系，突出课程高阶性、创新性和挑战度，丰富教学和学习资源，提升教学信息化水平。

二、课程教学大纲

根据《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》的要求，以立德树人为根本，充分体现学生主体、教师主导的教学理念，加强基本知识、基本技能和“五育”素质的培养，重视对学生创新精神与实践能力的培养，突出对学生社会适应性的培养。2019 学年完成了所有专业必修课，通识必修课的课程教学大纲修订工作。同时，组织校外专家对各专业部分核心课程教学大纲进行了通讯评审。

新修订的教学大纲，明确了课程在专业人才培养方案中的地位，明确了课程的知识、能力、素质要求，明确了课程的思政教育元素和创新创业教育元素，积极吸纳了精品在线开放课程、双语教学示范课程、线上线下混合式教改等教学改革研究的积极成果，体现了“课程思政”理念和创新创业教育与专业课程的深度融合。

三、卓越人才培养

学校高度重视卓越人才培养工作，要求各二级学院进一步明确卓越人才培养的定位与目标，规范卓越班学生的选拔和退出机制、配备优质师资。对学校已举办的“和成班、考研班、雅思班、创业班”等加以系统化提升；参照教育部“卓

越人才培养计划 2.0 版”，重点实施“卓越新闻传播人才”、“卓越外语人才”、“卓越经管人才”的培养计划。

四、深入推进校企合作培养人才工作

引入优质教学资源，加强“政校企”三方协同育人。学校与 290 多个政企单位签订了合作协议，与宁波保税区、阿里巴巴平台企业、杭州普特教育等合作共建了“小语种跨境电商人才孵化基地”，现有 3 个校企合作跨境电商协同育人中心，初步形成了以学校为主体的“人才共育、过程共管、成果共享、责任共担”的双创“育人生态圈”。

学校积极服务区域新兴产业发展，通过设置专业方向，构建校企合作平台，开展了多样化的合作育人专业改革。如国际经济与贸易专业紧贴中国轻纺城市场需求，设置了纺织服装贸易方向；传播学专业结合互联网应用发展对人才的新需求，设置了网络传播方向、网络与新媒体方向、网络媒体经营与管理方向；酒店管理专业与万豪国际酒店集团合作，联合创办“酒店管理万豪班”。

五、建立立德树人“落地”机制

制订“进一步推进课程思政教育教学改革的实施方案”，把思想政治理论课作为落实立德树人根本任务的关键课程，努力推动思想政治理论课程的改革创新，将思想政治教育贯穿人才培养全过程。大力推进习近平新时代中国特色社会主义思想进教材、进课堂、进头脑，构建“三全育人”（全员、全过程、全方位）大格局。2019 年学校立项 20 门“课程思政”示范课程，引领学校课程思政取得实效。2020 年 6 月，我校召开课程思政建设研讨会，扎实推进“课程思政”全覆盖。

六、人才培养成效

大学英语四六级累计通过率逐年提高，2020 届毕业生大学英语四级累计通过率达 85.21%，大学英语六级累计通过率达 33.76%。经全国大学英语四、六级考委办成绩公布，我校大学英语四级考试一次性通过率接近或超过了全国 211 院校平均通过率。

加强考研工作的考核和奖励，考研录取率稳步提升。学校一直重视考研工作，通过督促各学院建立考研信息平台，举办考研辅导交流会，结对考研导师，设置考研自习教室，加强与国外大学交流，不断扩展国外考研通道。截止 2019 年 4

月 30 日，2018 届毕业生考研录取率为 5.01%，其中西语学院考研录取率达到了 12.06%，东语学院考研录取率达到了 10.96%；截止 2019 学年末，2019 届毕业生考研录取率为 5.15%，其中西语学院考研录取率达到了 14.19%，东语学院考研录取率达到了 8.98%。截止 2020 年 10 月，2020 届毕业生考研录取率为 5.88%，其中西语学院考研录取率达到了 12.39%，中文学院考研录取率达到了 8.19%。

深化落实“外语+”人才培养战略，大力推进主辅修制，“多语种跨境电商创业人才培养”特色突出，语言类专业跨境电商课程模块与跨境电商辅修专业课程体系深度融合；校企共建“跨境电子商务学院”，联合培养跨境电商人才，深受用人单位欢迎。截止目前累计辅修学生人数为 231 人。

学生学科竞赛获奖人数逐年提高，学生学科竞赛获奖层次逐年提高，2019 年由张红老师指导的高佳敏、王静露学生团队荣获国家级动画类三等奖，国家级 A 类学科竞赛获得新突破。在新加坡南洋理工大学举行的商务活动策划大赛和全球品牌策划大赛上，酒店管理学院学生战胜来自 12 个国家和地区的近 300 名选手，分别荣获商务活动策划大赛金奖和银奖。法语专业 1801 班朱依莹同学在第七届浙江省大学生英文写作大赛中荣获一等奖，阿拉伯语专业胡楠同学荣获全国高校阿拉伯语文学翻译大赛一等奖，印尼语 1801 班李欢同学荣获中国高校印尼语口语大赛第一名，印尼语 1601 班廖英婷同学以全国第四名的成绩获得高年级组二等奖，日语 1702 班学生杨园园同学获得第十一届大学生日语演讲比赛特等奖，英语专业朱佳韵、张雯兮同学和国际商务专业李国安同学荣获浙江省高校学生跨文化能力大赛特等奖，国贸 1609 班夏林坤同学、金融工程 1702 班沈淑莹、桂燊璐同学荣获浙江省第五届大学生证券投资竞赛团队赛决赛市场交易组一等奖。

以浙江省和绍兴市“大学生科技创新项目（新苗人才计划）”和国家级“大学生创新创业训练计划项目”为抓手，积极培养创新创业拔尖人才，拓展校院两级创新创业项目，2019 学年国家级“大学生创新创业训练计划项目”累计立项 120 项，其中国创立项 30 项，校创 90 项，2019 年新苗创新项目立项 9 项。

第五部分质量保障体系

一、人才培养中心地位落实情况

（一）领导高度重视教学

学校坚持把教学工作和提高人才培养质量作为中心地位来统筹学校资源，始终把教学工作列入各级党政领导班子的重要议事日程并作为全校学年、学期工作的重中之重来抓。2020年1月，学校召开2019年度教育本科教育工作会议，把握新方位，对标新要求，围绕“推进一流本科专业课程建设，全面提升本科教育教学质量展开充分研讨。校长强调：学校的中长期发展规划明确了“一体两翼”的学科建设布局，要坚持应用型本科教学的中心地位，坚持立德树人，培养国际化特色鲜明的复合型人才。以文学为引领，以外国语言文学为特色，以经济学、管理学为支撑，大力扶持工学、艺术学类相关专业，优化整合跨语言、跨学科、跨领域的交叉融合。学校要积极推进新文科背景下的学科建设，彰显特色、强化优势、提升两翼、重点突破，形成以外语为主要特色，语言类学科与非英语类学科融合发展的大学科、跨学科体系。强调全校上下要深刻认识学校发展的目标和重点，要在加大人才引进力度和师资队伍建设、加强教学管理和行政管理、提升教学水平和科研能力、加强干部队伍大局意识和执行力、加强校园文化内涵建设水平等方面下功夫。

党委书记就推进学校治理体系建设和治理能力提升作专题报告。要在正确理念引导下，通过修订制度、完善制度，切实巩固民办高校制度优势。通过科学合理的体制机制和程序设计，使现代大学制度在实践中高效运转，将制度优势转化为治理优势，进一步实现学校大学治理现代化，让越秀在民办高校治理现代化方面走出一条新路，力争在治理体系和治理能力上达到一流。学校全体管理干部都能秉持实干担当有作为的精神，切实提高自身管理能力与管理水平：一要用心做事，用研究的精神开展工作；二要有担当精神，遇事能挺身而出，肯为师生挑担子，肯为领导挑担子，肯为学校挑担子；三要有良好的心态，苦活累活勇于担当，在工作中用心地钻研，总结经验，提高自己的工作效率和治理水平；四要办事牢靠，要做到样样有交代、件件有落实、事事有回音。

教学副校长作了题为《准确识变、科学应变、主动求变，进一步提升越秀的教育教学质量》的主题报告。一要打好教学质量提升的组合拳。二要进一步优化

专业结构，力争国家级一流专业建设有所突破。三要全力推进一流课程建设。四要贯彻落实《全国大中小学教材建设规划（2019-2022年）》和教育部印发的《普通高等学校教材管理办法》文件精神。五要以专业认证为抓手，提升专业建设质量。六要继续深化教学成果奖的培育工作。七要深化“产教融合”，推进“协同育人”。八要全面推进质量文化建设，完善教学质量保障体系建设。九是督导工作要创新求变。要以学校党委书记胡柏藩在党委报告中提出的“两年强基础、五年求突破、十年上台阶”战略部署为目标，绘好“路线图”，排好“时间表”，不折不扣完成阶段性目标，为提高学校教学和人才培养质量奉献智慧和力量。

学校领导高度重视人才培养工作，深入二级学院和职能部门开展调研，全面掌握本科教学状态。建立了校领导分工定点联系二级学院制度、校领导与师生双向沟通机制、领导干部听课制度和领导干部考试巡查制度。学期初及新生入学阶段、学期中与学期末，全体校领导分头深入课堂检查本科教学工作，学校主要领导和分管教学、学生的领导对各教学单位开展经常性调研与专题调研，促进教学运行平稳有序。校院两级领导和各处室中层干部根据《关于听课制度的规定》深入课堂听课，本学年每位校领导听课不少于8节，各学院领导也能经常听课评课，形成了全校关心教学、支持教学、参与教学的良好氛围。

（二）建章立制强化教学

学校高度重视教学工作的建章立制，形成了系统完善的教学管理制度。现有教学管理制度八十多个，并汇编成册，内容涵盖教学运行、实践教学、教学建设与改革、教师培养、教学质量监控等。2019年出台《课程质量评价标准（试行）》、《教学质量评价标准（试行）》，进一步推进了本科教学管理的规范化，保障教学质量。

二、质量监控与保障体系

（一）健全内部质量监控组织

学校设立了质量控制科（含督导室），组成了由专职管理人员、督导和学生组成的教学质量监控队伍，其中质量控制科（含督导室）人员2名，校、院两级督导44名，校、学院两级学生教学信息员500余人。

（二）健全质量监控与评估体系

1. 建立健全学校内部教学质量保障体系，全面加强教学质量的过程监控。

遵循“学生中心、结果导向、全员参与、持续改进”的理念，以培养具有国际视野的高素质应用型人才为目标，转变教育教学思想，树立质量意识，以质量求生存，以质量谋发展，全面加强质量管理，切实履行人才培养质量保障的主体责任，创设科学、高效、易行的质量监控与保证体系，创新“自省、自律、自查、自纠”的质量文化，形成全员参与和全过程管理的质量监控与保障长效机制。2019年，构建了“五个层面”+“五个系统”的教学质量保障体系；积极推动学校质量管理的信息化水平，强化人才培养工作状态数据和教与学的信息在教学质量保障工作中的基础作用，努力打造集约、互通、高效的“浙江越秀外国语学院教学质量信息监控技术平台”；建立健全以“教学名师、教坛新秀、教学优秀奖、教坛新秀”为主体的校内激励政策体系，完善“教学质量评价制度”、“督导工作管理条例”等文件，增强质量自我保证的自觉性，促使质量管理从他律向自律、从制度规定向行为习惯的转变，将质量意识渗透到教育教学各个环节，使学校教育教学步入追求高质量的良性循环状态。

2. 启动课程诊断与教学诊断工作，进一步规范课堂教学。

根据《浙江越秀外国语学院“杜绝水课、打造金课”三年行动计划中》，启动对2018版人才培养方案开设的所有课程进行“无遗漏”的课程诊断，对所有教师进行“无例外”的教学诊断，着力解决“水课”问题，努力提高课程和课堂教学的“含金量”，以树立一批标杆课程为目标，引领课程建设，提高整体质量站位。以“课程诊断和教学诊断”为抓手，以分批诊断的方式，2020年完成了通识课程为试点进行第一批诊断，坚持杜绝水课和打造金课两手都要抓、两手都要“硬”的准则，进一步规范课堂教学，提升教学课堂质量，形成提高人才培养质量的强大合力。

3. 建立校内专业自我评估制度，关注专业内涵的提升和人才培养质量的持续提高

根据国家五年一轮的审核评估安排，在接受审核评估前须建立专业自我评估机制，并开展专业自我评估。根据“整体规划、试点先行、分步实施”的原则对有一届及以上毕业生的本科专业分期分批进行一轮评估，评估注重人才培养目标与培养效果的达成度、办学定位和人才培养目标与国家和社会区域经济社会发展需求的适应度、教师和教学资源条件的保障度、教学和质量保障体系运行的有效度、学生和社会用人单位的满意度，关注专业内涵的提升和人才培养质量的持续提高。截止目前，已完成英语、朝鲜语、日语、阿拉伯语、法语、西班牙语、汉语国际

教育、汉语言文学、国际经济与贸易、俄语、意大利语、德语、工商管理、国际商务、编辑出版学、传播学、商务英语、翻译、酒店管理、印度尼西亚语、葡萄牙语、物流管理、电子商务、金融工程、新闻学、数字媒体艺术、网络与新媒体等 27 个专业的自我评估与专业验收工作。

4. 建立网上教学质量监控，完善教学质量保障体系

根据学校“疫情期间不停学、线上教学与课表同步、计划不变变模式”的基本要求，疫情期间的网上教学监控与网上教学同步启动，学校多措并举部署了一系列工作：一是网络教学督导监控。2月27日学校发布《关于做好延期开学期间网络教学工作督导检查的通知》，3月2日同步启动督导、信息员网上教学监控，组建了校级督导5人、院级督导35人的督导队伍，建立校、院两级督导联动机制，实行每周汇报反馈制。二是网络教学信息员监控。教务处组织了390余人的教学信息员队伍，调动信息员深入课堂监控反馈的力量，实行每周汇报反馈制。三是3月6日发布教师、学生两个维度对线上教学满意度调查网络问卷，努力做到线上线下教学质量实质等效。院级督导听课、看课1264门次，对开设网课的教师听课覆盖面达100%。参与网络调查问题的学生人数8166人，全校非毕业班12007人，参与率68%，85.06%的学生对网络教学获得的课程内容感到满意或比较满意。

5. 完成教学名师、教坛新秀、教学优秀奖评选，发挥先进示范引领作用

为了表彰长期在教学第一线从事高等教育教学工作，坚持党的教育方针，传播高尚师德师风，教学水平精湛，注重教学改革实践的优秀教师，组织开展学校教学名师、教坛新秀、教学优秀奖等各类教学先进个人评选工作。2019-2020学年，评选出教学名师2名、教坛新秀8名、教坛优秀奖21名；以“教学质量建设月”为契机，充分发挥先进的示范引领作用，组织开展“教学名师”、“教坛新秀”示范课活动。

6. 开展质量文化建设，提高教学质量和人才培养质量

为进一步深化学校质量文化建设，推进学校教学质量保障体系建设，开展“质量文化建设”主题征文活动。以课程建设为主题，立意“淘汰水课，打造金课”，提升本科教学质量，为推进学校教学质量保障体系建设建言献策，本次活动共评出一等奖2篇、二等奖5篇、三等奖7篇、优秀奖11篇。

7. 加大课堂教学督导力度，以跨学院听课、重点听课、专项听课与跟踪听课相结合

教学督导进一步加大对教师课堂教学的督导力度。校、院两级督导对外聘教师进行重点听课，对新进教师进行专项听课，对教学经验稍有不足，教学水平有待提高的任课教师进行专门的督查与指导，进一步加强与任课教师的沟通交流，促使其进一步提高教学水平。本年度，教学督导共听课 3094 余人次，其中被评为“优”的次数有 2281 次，被评为“良”的次数有 748 次，被评为“中等”的次数有 64 次，整体情况良好。

第六部分学生学习效果

一、学生获奖情况

2019-2020 年学校本科生积极参加学科竞赛，竞赛成果喜人。在教师的悉心指导下，学生披荆斩棘，获国际级学科竞赛奖项 2 项，国家级学科竞赛奖项 80 项，省级学科竞赛奖项 107 项，市级学科竞赛奖项 85 项，国家级大学生创新创业训练计划立项 30 项。

二、应届本科生毕业、学位授予情况

2020 年应届本科毕业生 4152 人，其中毕业 4108 人，毕业率为 98.94%；获得学士学位 4094 人，学位授予率为 98.60%。另外，2020 届毕业生中，有 244 名本科生攻读研究生，占本科毕业生人数的 5.88%。

三、学生转专业情况

遵循人才成长规律，尊重学生个性选择，鼓励学生个性化发展，为每个学生提供适合的教育，满足不同潜质学生的发展需要，2019-2020 学年共计 111 名学生转专业，转专业比率为 0.73%，转入学生数最多的是汉语言文学专业，转出学生数最多的专业是酒店管理专业。

四、毕业生就业质量

（一）2020 届毕业生基本情况

2020 年学校有毕业生 4502 名，其中本科毕业生 4152 名，高职毕业生 350 名。本科毕业生涵盖英语、商务英语、翻译、朝鲜语、日语、阿拉伯语、印度尼西亚语、西班牙语、法语、俄语、意大利语、德语、葡萄牙语、汉语国际教育、汉语言文学、编辑出版学、传播学、新闻学、数字媒体与艺术、网络与新媒体、国际经济与贸易、金融工程、电子商务、工商管理、国际商务、物流管理、酒店管理二十七个专业；高职毕业生有应用英语、国际应用英语、国际商务管理三个专业。

（二）各学院毕业生初次就业率

截止 8 月 31 日，学校 2020 届毕业生初次就业率为 90.72%，其中本科毕业生就业率为 90.25%、高职毕业生就业率为 96.86%。毕业生初次就业率均超过全省平均水平，位于全省同类高校前列。各学院就业率统计如下表 3 所示：

表 3 各学院 2020 届毕业生初次就业率统计（截止 8 月 31 日）

学院	总人数	就业人数	就业率
英语学院	737	680	92.27%
东方语言学院	503	461	91.65%
西方语言学院	444	407	91.67%
国际商学院	699	636	90.99%
国际金融与贸易学院	450	418	92.89%
网络传播学院	831	716	86.16%
中国语言文化学院	293	245	83.62%
酒店管理学院	195	184	94.36%
全校本科统计	4152	3747	90.25%
国际学院	126	120	95.24%
应用外语学院	224	219	97.77%
全校专科统计	350	339	96.86%
合计	4502	4086	90.76%

（三）毕业生就业流向

1. 毕业生就业单位流向

根据 2020 届毕业生就业单位地域数据，毕业生的就业区域主要以浙江省内企事业单位为主，尤其是在一些对外经济相对较发达地市级地区，如杭州、宁波、绍兴是学校毕业生相对集中的就业区域，约占就业人数的 55%。16.5%的毕业生选择在外省就业，主要是回生源地就业。

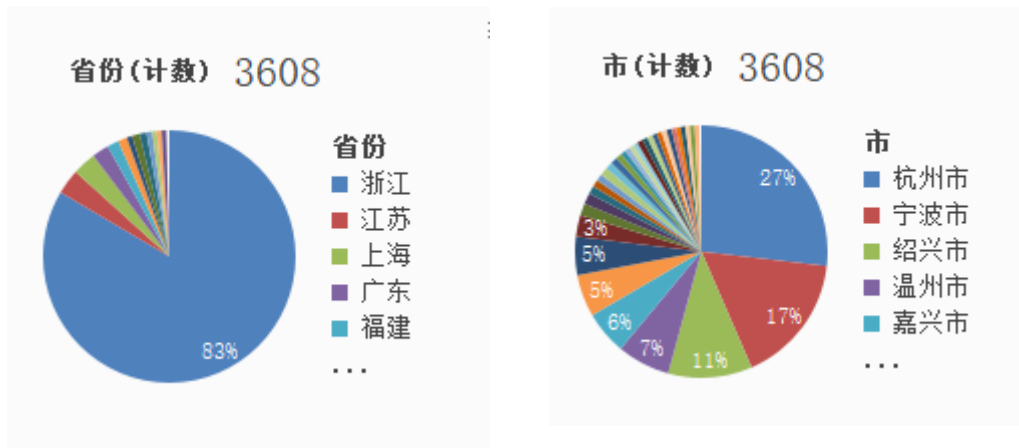


图5 2020届毕业生就业流向分析（地区流向）

2. 毕业生就业单位性质流向

浙江省是一个以民营经济为主的省份，民营活力足，生产总值占全省的70%以上，民营经济给全省提供了近90%的就业岗位。2020年，学校毕业生就业单位中，8.24%的毕业生流向机关、高等教育单位、中初等教育单位、医疗卫生单位、其他事业单位、国有企业、三资企业等。71.43%的毕业生流向的其他企业，主要是指中小型民营企业，毕业生流向民营企业，服务地方，体现了服务地方民营企业的鲜明特点。

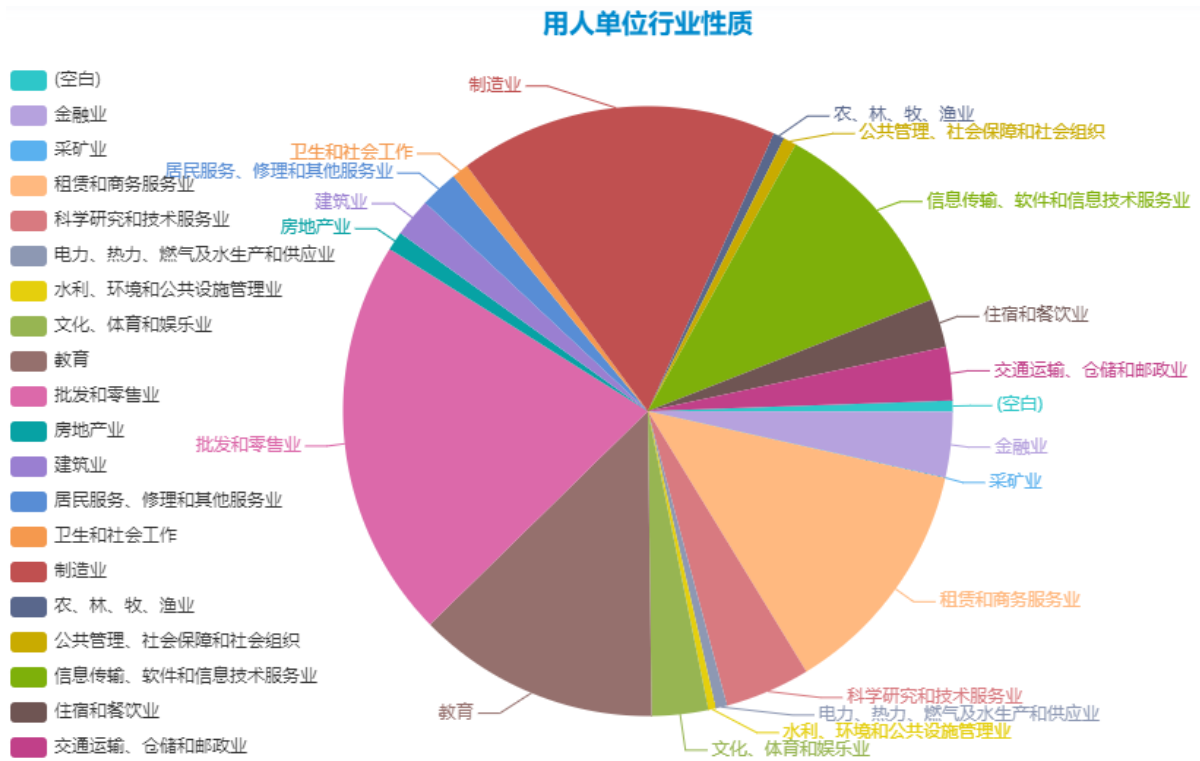


图 6 2020 届毕业生就业单位性质情况

3. 毕业生多元就业发展趋向凸显

根据学校国际化办学定位，学校加大了毕业生就业工作中出国留学、赴国外就业的工作力度，把引导学生赴国外留学、实习作为毕业生就业工作新的增长点，在出国留学、出国工作等方面逐步形成了有效的工作机制，取得较好的业绩，2020 年共有 166 名学生出国出境，占毕业生总人数的 3.69%。2020 届本科毕业生中，考取国内研究生 99 人，境外研究生 9 人，国外研究生人数 151 人，总共为 259 人，占本科毕业生总人数的 6.24%；考公考编 67 人，占 1.37%；创业 35 人，占 0.84%；2020 届高职毕业生中，考取国内外本科人数为 234，占高职总人数的 66.86%，创业 1 人，占 0.29%。

第七部分特色和经历

一、润物无声，深入落实“立德树人”根本任务

（一）充分发挥大学生教官队的示范作用

学校始终坚持立德树人，将社会主义核心价值观、课程思政元素和劳动教育融入教育教学的全过程，注重对学生的社会责任感和“中国情怀”的培养。

学校始终坚持人才培养与中国梦、强国强军梦紧密相连，围绕“立德树人”根本任务，以习近平总书记全国高校思政工作会议精神和强军思想为指导，立足人才培养和外国语高校特点，大力传承红色基因，厚植爱国主义情怀。聚焦军事课（军事理论、军事技能）师资缺、教法弱、形式单、时效短四个众多高校需破解的普遍难题，创造性提出军事课浸润式教育理念，在全省首创大学生教官队，每年在全校选拔系统培养思想好、技术强、懂教学、善管理、擅沟通且涵盖全部专业的大学生教官，通过军民融合、传创融合、点线融合、知行融合的“四融合”推动点、线、面全方位教育教学改革，探索建立新时代国防教育模式，实现了高校国防教育师资从坐等派遣到应邀输出、教法从灌输式到浸润式、形式从单一枯燥到喜闻乐见、时效从一阵子到不断线的“四个转变”，大学生家国情怀和责任担当意识不断增强，育人水平持续提升，学校被评为“全国国防教育特色学校”，大学生教官队党支部被评为全国首批高校“样板党支部”创建单位。

（二）切实把思想政治工作贯穿教育教学全过程

发挥专业教师在课程教学中的育人作用，承担起“课程思政”主体责任，着力抓好五个关键环节，保证“课程思政”教育教学改革取得成效。

1. “课程思政”融入人才培养体系

将“课程思政”理念深度融入人才培养方案，调整了“两课”学分学时，围绕立德树人，将社会主义核心价值观内容和要求融入教育教学全过程，注重培养学生的社会责任感和“中国情怀”，培养学生德智体美劳全面发展。

2. “课程思政”融入课程体系

将《中华优秀传统文化》纳入通识教育必修课程，设置2学分。开设了“中华经典与传统文化”方向课程，开设《绍兴民间艺术选讲》《国学概论》等课程。通过中国大学MOOC、智慧树、学堂在线、超星尔雅等课程平台引进优质网络课程，大力支持中华优秀传统文化网络在线开放课程建设。

3. “课程思政”融入教学内容

学校组织修订了各专业《课程教学大纲》，在课程学习目标和学习成果中充分体现课程的思政教育元素，落实课程思政理念与专业课程的深度融合，充分发挥好每门课程的育人工作。

4. “课程思政”融入课堂教学

习近平总书记强调：“要用好课堂教学这个主渠道，各类课程都要与思想政治理论课同向同行，形成协同效应。”要求各专业课堂教学要找准切入点，润物细无声，如我校外语类专业秉承“外语人·中国情”，将思政教育有效融入课堂教学中，在教授本专业语言文化知识的同时，引导学生讲好“中国故事”。

5. “课程思政”融入教学质量评价体系

我校“三位一体”的教学质量评价体系中，有意识地将“价值引领”功能的增强和发挥作为一个首要因素，并在教学过程管理和质量评价中将“价值引领”作为一个重要的监测点指标。

（三）以文化人，将中华优秀传统文化教育融入人才培养全过程

学校把中华优秀传统文化教育课程纳入人才培养方案，列为通识教育必修课，构建了“传统文化教育必修课+传统文化教育选修课+传统文化教育课程思政”（参照课程思政的做法，将中华优秀传统文化方面的知识点，纳入专业课的课程大纲，从而实现专业课程与中华优秀传统文化教育同向同行）的“三位一体”课程体系，将中华优秀传统文化教育融入人才培养全过程。近年来，学校通过中国大学 MOOC、智慧树等网络课程平台，引进了“中国传统文化”“唐宋诗词与传统文化”“智园行方的世界——中国传统文化概论”“中华民族精神”等一批在线开放课程，作为学生学习中华优秀传统文化通识教育必修课的课程资源。除此之外，学校还开设了“国学精典导读”“论语精读”“经典研读与文化遗产”“唐诗经典与中国文化传统”等 28 门中华优秀传统文化校本课程，作为通识教育选修课程，以此拓宽中华优秀传统文化教育选修课的覆盖面。据不完全统计，学校每年参加校内外中华优秀传统文化活动的学生达 5000 人次以上，学生近 5 年在全国大学生中华经典美文诵读大赛、全省大学生中华经典诵读竞赛、“求是杯”国际诗歌创作与翻译大赛以及历届中美青少年中英文作文大赛等各级各类比赛中累计获奖 100 余人次；学生在省级以上期刊公开发表与中华优秀传统文化相关的论文 40 余篇。其次，学生的爱国情怀和社会责任感得到激发，服务社会热情高涨。

近 5 年，越秀学子参与 G20 杭州峰会、世界互联网大会、博鳌亚洲论坛等大型活动的志愿服务项目 5651 个，累计 2.5 万余人次，总服务时长达 3.7 万余小时。学校的志愿服务工作赢得广泛赞誉，先后获得“G20 杭州峰会志愿服务工作先进集体”“世界互联网大会志愿服务工作先进集体”等诸多荣誉。学校实施朋辈教育、自我管理的标杆——大学生教官队组建 10 年来，已累计为 4 万多名本校大一新生及 10 多所其他高校和中学开展军训任务，广受好评。大学生教官队党支部还入选了首批“全国党建工作样板支部”培育创建单位。

二、“外语+”战略深入落实，应用型人才培养结出硕果

（一）深入开展应用型人才培养理念和模式的专题研讨，“外语+”人才培养模式内涵不断丰富

学校紧紧围绕“建设应用型、国际化和高水平民办本科大学”的办学定位和“培养具有国际视野的应用型复合人才”的人才培养目标，邀请地方政府有关部门和用人单位，共同研讨应用型人才的培养模式。学校每年召开发展战略研讨会和本科教学工作会议，专题研讨和部署应用型人才培养工作：2017 年 1 月学校第 10 届发展战略研讨会暨教学工作会议的主题是“新形势下的应用型人才培养：需求、目标和质量”；2017 年 7 月暑假读书会的主题是“深化改革，锐意创新，扎实推进学校中长期发展规划的实施”；2018 年 1 月第 11 届发展战略研讨会的主题是“迈进外语+新时代，开启国际化新征程”；2018 年 7 月暑假读书会的主题是“高端崛起、特色发展、变轨超越”；2019 年 1 月第 12 届发展战略研讨会的主题是“以人才培养为根本，全面贯彻落实《新时代高教 40 条》”；2019 年 7 月暑假读书会的主题是“高校治理与作风建设”。通过一系列的战略研讨和教学工作会议，学校的定位、办学指导思想、人才培养理念更加精准，内涵更加丰富，也更加深入人心，聚合起了全校力量进行内涵建设和人才培养质量的提升。

多语种跨境电商人才培养模式改革取得了丰硕成果。参加跨境电商专业教育和创新创业孵化项目覆盖全校全部 9 个二级学院，近五年累计培养 1100 余名跨境电商专业人才，其中有 600 多人在跨境电商企业就业。学生学科竞赛取得突出成绩，近三年，学生在各级电商类创新创业学科竞赛中获奖 590 余项，其中国家级奖 68 项、省级奖 346 项，学生连续三年获得 OCALE 全国跨境电商创新创业能力大赛一等奖，学生获得创新创业计划、新苗人才计划立项 108 项。

真实运营式教学和实践实训收获喜人，近三年入驻学校大学生跨境电商创业园孵化的学生团队 46 支，入驻项目涉及电子商务、网络科技、影视传媒、艺术设计、文化传播、新媒体等领域，已涌现了一批创新创业典型。2019 年，有 7 支入园学生团队取得工商登记注册，学生团队累计营业额达 4200 余万元、营业利润 600 多万元。

学校多语种跨境电商人才培养得到了政府、行业和企业的高度肯定。2015 年学校荣获全国“阿里巴巴人才培养十佳高校”，被阿里巴巴跨境电商人才培养高校联盟确定为绍兴市唯一的“一城一标杆”高校。2016 年荣获“全国民办高校创新创业教育示范学校课程建设奖”。2019 年学校大学生跨境电商创业园被评为绍兴市 A 类创业园，并获政府资助 50 万元。

（二）围绕应用型人才培养目标，完善顶层设计，优化课程体系，“外语+”应用型人才培养体系得到完善

学校于 2017 年根据正在制定的《普通高等教学本科专业类教学质量国标标准》，启动了人才培养方案的修订工作，新增课程 339 门，300 余门不符合人才培养需求的课程退出了学校的课程体系。退出的课程约占全校课程总门数的 30%。增加了实践教学比重，外语类专业不少于总学分的 25%，非外语类专业不少于总学分的 30%。2020 年，学校在“新文科”、“新业态”的背景下，参照《普通高等学校本科外国语言文学类专业教学指南》，启动了 2020 版本科各专业人才培养方案修订工作。2020 年的人才培养方案修订中，创新引入“微专业”模块，进一步丰富了“英语+辅修（微专业）”、“小语种+英语+辅修（微专业）”、“非通语种双外语+辅修（微专业）”、“非外语类专业+英语（小语种）+辅修（微专业）”等人才培养模式改革的内涵，拓展人才培养模式改革的受益面，突出新文科背景下各学科专业的交叉融合，提升专业培养与就业和职业发展之间的匹配度，拓展毕业生的就业面。

学校推进外语教学与专业教学的有效融合，加大外语教学力度，增加全英和双语课程设置，发挥好专门用途英语的作用，进一步加强学生的外语应用能力，2018 年学校立项 15 门双语教学示范课程。进一步推进理论教学与实践教学的有效融合，探索以专业实践能力培养为核心的实践教学模式。酒店管理学院联合美国饭店业协会，引进万豪国际酒店管理集团、洲际酒店管理集团、法国雅高酒店管理集团等酒店管理龙头企业入校，共建共享联合育人基地。通过构建行业、企

业、学校三位一体协同育人模式，多措并举，整合资源，实现“育人链”、“产业链”双链联动。通过国际合作，2018年在酒店管理学院建立了“蓝山班”，在网络传播学院建立了“媒体艺术班”、在国际商学院建立了“考文垂班”，引进国外高校师资，实行全英语教学。2019年，学校引进外方优质教育资源、实践型师资、国际化课程体系及管理模式，与新西兰东部理工学院强强合作、优势互补，实现学科交叉、专业融通，通过合作办学，实现两校在人才培养、科学研究、学科专业建设、社会服务和文化交流传播等领域的进一步深度融合。

（三）更新教学理念，推进课程诊断与教学诊断工作，进一步规范课堂教学，越秀外语优势得到凸显

2019年5月，学校召开“系主任工作会议暨课程教学大纲修订研讨会”，以“OBE”教育理念为指导，组织开展了900多门本科专业核心课，通识必修课教学大纲修订工作，根据《浙江越秀外国语学院“杜绝水课、打造金课”三年行动计划》，着力解决课堂教学中存在的“水课”问题，努力提高课程和课堂教学的“含金量”，以树立一批标杆课程为目标，引领课程建设，提高整体课程建设质量。2020年，学校以“课程诊断和教学诊断”为抓手，出台了《浙江越秀外国语学院课程质量评价标准（试行）》和《浙江越秀外国语学院教学质量评价标准（试行）》，以分批诊断的方式，启动通识课程和大外课程以及从事这两类课程教学的教师为对象的第一批诊断，坚持杜绝水课和打造金课两手都要抓、两手都要“硬”的准则，进一步规范课堂教学，提升教学课堂质量，形成提高人才培养质量的强大合力。

夯实基础，重视思辨，切实提高了外语课堂教学质量。贯彻落实学校教学工作会议精神，在外语课堂教学中实现了外语教学的四个转变：从重视外语教学的工具特性向人文特性转变，从重视他者文化向重视根文化转变，从重视学生语言能力向重视语言服务意识转变，从重视培养学生的外语交际能力向培养学生的思维能力转变。听说领先，重在应用，加强了学生的外语应用能力的培养。传承越秀学生“听说领先”的外语优势，加强外语课堂教学的课外延伸，充分发挥外教在营造外语学习氛围和培养学生的英语听说能力方面的作用，采取必要措施实现了外教的“七参与”，即外教参与教研活动，外教参与学生活动，外教参与教学管理，外教参与教学研究，外教参与课程建设，外教参与教材建设，外教参与教师培训。政策引导，过程监管，充分发挥全英课堂的示范作用，全英课堂和双语课堂作为非外语类专业“外语+”战略的重要抓手，实现语言教学和专业教学的有机融合。

（四）学校品牌优势得到进一步彰显

2019 中国民办大学学科门类排行榜显示，学校蝉联文学学科第 1 名，名列社会科学学科第 5 名，名列经济学科第 9 名，名列管理学科第 15 名。在学校已经开设的 6 个学科门类中有 4 个跻身民办高校前 20 强。根据《武书连中国民办大学综合实力排行榜》，学校的综合实力排名已从 2016 年的第 38 位上升到 2020 年的第 14 位。

（五）应用型实践教学体系建设成效显著

2017 年，新媒体艺术实验教学中心、商务英语实验教学中心、汉语国际教育实验教学中心立项为绍兴市实验教学示范中心，2019 年顺利通过验收。2019 年，酒店管理实验教学示范中心立项为浙江省“十三五”省级重点建设实验教学示范中心。2019 年，“浙江越秀外国语学院-中国轻纺城国际会展中心国际商务会展服务”校外实践教育基地被立项为浙江省“十三五”省级大学生校外实践教育基地。英语学院翻译专业立足商贸，校企融通，打造课内实践—虚拟实训—仿真实训—校外实习—海外实践的“五位一体”实践教学体系，培养学生职业能力。学校将创新创业教育纳入《浙江越秀外国语学院改革和发展“十三五”规划》，明确要求优化创新教育课程体系，普及创新创业教育。学校积极推进实验和实践教学改革，着力培养学生的创新意识和创新能力，促进创新创业教育与专业教育的有机融合。

（六）服务地方经济发展的功能进一步体现

我校外语类专业积极打造实践平台，依据学校办学定位，立足浙江，服务“一带一路”背景下的浙江开放强省战略和长三角外向型经济。学校积极组织师生参加 G20 杭州峰会、联合国地理信息大会、国际马拉松、ICF 皮划艇马拉松世锦赛暨亚锦赛、中国柯桥轻纺城博览会等活动提供翻译志愿服务。学校被中国青年志愿者协会评为先进集体，第二届互联网大会上杨丽娜同学受组委会安排为俄罗斯总理梅德韦杰夫陪同翻译，她优秀的俄语交流和翻译能力得到了俄总理的赞赏。

（七）应用型人才培养质量不断提升

大学英语等级考试成绩提升明显。历届学生的累计通过率逐年大幅提高，CET-4 累计通过率保持在高位，根据全国大学英语四、六级考试委员会办公室公布的信息，我校大学英语四级考试一次性通过率多次超过全国 211 院校平均通过率。毕业生的考研录取率逐年提升。学校一直重视考研工作，通过督促各学院建

立考研信息平台，举办考研辅导交流会，结对考研导师，设置考研自习教室，加强与国外大学交流，不断扩展国外考研通道。全校应届毕业生的考研录取率在2015年的基础上成倍提高，2018届、2019届、2020届西语学院考研录取率分别达到了12.06%、14.19%和13.06%，其中法语、葡萄牙语、俄语三个专业的考研录取率均超过16%，考取国外大学研究生的人数逐年增加。学生学科竞赛获奖层次逐年提高。学生学科竞赛获奖人数逐年提高，近五年国家级获奖累计317人次，省级获奖累计790人次。学生学科竞赛获奖层次逐年提高，2018年俄语专业陈诗达同学获得联合国教科文组织主办的“翻译冠军挑战赛”俄语组冠军；2018年邵威等3位同学荣获美国大学生数学建模比赛三等奖。2019年我校学生共参加学科竞赛项目61项，其中国际级1项，国家级项目7项，省级项目42项，市级项目11项。学生获得国际级B类竞赛奖项2个（酒店管理学院两个学生团队分获国际商务活动策划大赛金质奖和银质奖）；国家级A类竞赛取得历史性突破，网络传播学院2位同学获得全国大学生广告创意大赛三等奖；国家级B类参赛7项，获奖数29个。我校阿拉伯语专业胡楠同学获得全国高校阿拉伯语文学翻译大赛一等奖；我校印尼语1801班李欢同学以全国第一名的成绩勇夺中国高校印尼语口语大赛桂冠，印尼语1601班廖英婷同学以全国第四名的成绩获得高年级组二等奖。我校日语1702班学生杨园园同学获得第十一届大学生日语演讲比赛（浙皖赣）特等奖。

三、依托越秀外语优势，国际联合培养人才工作成效显著

（一）“外语+”战略指导下的国际化工作深入推进

1. **本科国际合作机构取得突破。**2019年，由浙江越秀外国语学院和新西兰东部理工学院合作设立的“浙江越秀外国语学院东部理工数据科学与传播学院”获得教育部批准，成为国内民办高校第一所中外合作本科层次办学机构，也是绍兴高校第一所中外合作本科层次办学机构。设有“大数据管理与应用”、“网络与新媒体”、“数字媒体艺术”等三个本科专业，采用“4+0”双学位教学模式，引进新西兰课程标准和课程体系。学生在我校学习，完成人才培养方案规定课程、达到毕业及学位授予要求，可同时获得我校的本科毕业证书、学士学位证书和新西兰东部理工学院的学士学位证书。

越秀东部理工数据科学与传播学院的成立主动对接了浙江省“数字经济一号”工程，有利于培养大数据、数字媒体等领域的紧缺人才，有助于夯实数字经济高质量发展的基石，这也标志着国际化办学取得了突破性进展。学院将进一步引进新西兰课程标准、课程体系、课程教学资源 and 优质师资，为学生提供优良的教学环境。

2. 学生国际化工作成效明显。学校着力打造适合学生专业发展的国境外游学、访学项目，推出的长短期项目从 49 个上升到 106 个，增幅 54%。受疫情影响，2019 年出国（境）学生 415 人，出国（境）学生人数占在校生人数 2.70%。有 172 名毕业生出国攻读硕士学位，占毕业生总人数的 4.14%。学校完善学生出国（境）学习资助办法，对于出国境学生出国资助实行 100%全覆盖，推进学生国际化工作良性发展，同时对于出国境学习一学年及以上的项目，学生在学费方面实行相应的减免。

3. 教师国际化工作不断加强。学校每年聘任的外籍教师人数稳定在 100 人左右，其中具有博士学位的教师 26 名，1 人获得“绍兴市荣誉市民”。学校组织外籍教师参加省市各类活动 30 余次，在“中国·皮划艇马拉松世界杯”比赛和“绍兴印象-国际友人看绍兴”征文比赛中我校外教均获得优异成绩，打造了“越秀”国际化名片。2019 年学校选派 30 余位专任教师赴国（境）外进修、访学，教师带着课程开发的任务访学，带着课题访学，教师的教学理念得到更新，课堂教学质量进一步提升。

（二）多措并举，深入推进国际联合培养人才工作

近年来，我校酒店管理专业依托学校“国际化”的办学优势，先后与国际酒店餐饮及学术教育委员会（I-CHRIE）、亚太地区酒店餐饮及学术教育委员会（APacCHRIE）、国际游乐园及景点协会（IAAPA）等多家国际行业组织机构，美国万豪国际酒店管理集团、德国凯宾斯基酒店管理集团、法国雅高酒店管理集团、洲际酒店管理集团、香格里拉酒店管理集团和美国温德姆酒店管理集团以及旗下 70 多家 5 星级酒店企业开展产学一体协同育人，取得良好育人效果，得到社会广泛认同。

1. 坚持“以学生为中心”，以 EFQM 国际质量标准为依据，通过“育人链”、“产业链”双链联动，创建四年连贯的实践教学体系。结合国际先进教学理念和质量标准，明确实践教学整体目标，探究实践课程体系框架的设计原则和方法，

构建科学的、四年连贯的实践教学课程体系和课程标准，实现酒店与校园融合、国内与国外平台融合的“教学、实践一体化”酒店管理实践教学理想模式。大一，携手企业，开设“认知实习”系列课程。校企共同制定实践教学内容，定期开展教学研讨，共同实施实践课程管理；大二，参考国际酒店管理学院先进办学经验，把酒店融入校园，在校内实现实地、实景、实岗训练，有效融合理论教学与实践教学，全面实现校内实训“实战化”；大三，依托国际品牌酒店资源，与多家国际酒店集团开展合作，保障足够数量的优质实习基地。同时，依托全球管培生和国际合作办学项目，拓展海外实践教学基地，在美国、澳大利亚、新西兰、马尔代夫等国建立专业实习基地，实现专业实习国际化。大四，学生参与企业横向课题，校内外双导师指导，真题实做、回归本位。

2. 加强国际合作，丰富实践教学内容。与全球权威的酒店数据和专业分析机构 STR Global 建立合作、引进国际专业行业协会全英/双语课程、聘用 100 余位行业大师、企业高管进行实战指导，紧跟行业发展新趋势，深化理论教学，极大提高了学生学习的时效性。同时，大力推行线上线下混合式教学，拥有省一流课程 1 门，精品在线开放课程 7 门，重点建设实践教学新型态教材 5 本，浙江省本科院校“互联网+教学”示范课堂 2 门。通过多元化、多层次的实践教学方式探索有效提升学生综合能力及素质。

3. 依托校内实训中心，自主创新“部门+岗位双向轮转”实践教学模式。学生在校内即全面体验 30 多个管理和服务岗位，学习酒店各部门工作职能和业务流程，熟悉不同岗位工作特点，掌握经营技巧和管理方法，分析和解决酒店经营管理中出现的各种问题。重视学生成长性，帮助学生加速完成从“基层员工”到“中高级经营管理人才”的身份转变。该中心 2014 年获批绍兴市实验教学示范中心，2019 年获批浙江省十三五实验教学示范中心重点建设项目；教学管理团队获 2015-2016 浙江省实验室工作先进集体；中心主任获 2017-2018 浙江省实验室工作先进个人，入选首批浙江省高校领军人才青年优秀人才。

4. 对标行业标准，改革实践教学学业评价。一是，评价标准改革。打破传统以知识掌握和技能达标为主要目标的评价标准，对标行业标准，实施包含知识、能力、素质的综合评价。包括知识应用能力、分析问题能力、独立思考能力、团队协作能力、敬业精神、工匠精神和创新精神等评价标准。二是，评价内容和方式改革。通过“神秘访客随机检查”、“大型活动设计与承办”、“酒店收益业

绩”等活动丰富评价内容，激发学生学习兴趣和参与实践动力。坚持形成性考核和终结性考核相结合，动态考核和静态考核相结合，标准常规考核和随机灵活考查相结合，个人考核和团体考核相结合。三是，评价主体改革。实施校内教师、企业高管、学生自身、酒店顾客四者相结合的多元评价主体。四是，评价手段改革。结合现代信息技术，利用移动互联网终端，对学生实践学习过程进行实时监控，保障实践教学评价数据的真实性和实时性。

第八部分建设方向

为进一步提高我校办学层次与核心竞争力，根据《浙江越秀外国语学院中长期发展规划（2016-2030年）》总体部署和我校教育事业发展“十四五”规划，在开局之年（2021年），力争在以下三方面取得实质性进展。

一、改革引领，凸显特色，继续深入落实“外语+”战略

（一）创新举措，加强宣传，切实推进“微专业”辅修工作。人才培养方案修订中创新引入“微专业”模块，丰富“英语+辅修（微专业）”、“小语种+英语+辅修（微专业）”、“非通语种双外语+辅修（微专业）”、“非外语类专业+英语（小语种）+辅修（微专业）”等人才培养模式改革的内涵，拓展人才培养模式改革的受益面，突出新文科背景下各学科专业的交叉融合，提升专业培养与就业和职业发展之间的匹配度，拓展毕业生的就业面，“十四五”期间拟提高学生的辅修比例到15%。

（二）夯实基础，重视思辨，切实提高外语课堂教学质量。贯彻落实学校教学工作会议精神，努力实现外语教学的四个转变：从重视外语教学的工具特性向人文特性转变，从重视他者文化向重视根文化转变，从重视学生语言能力向重视语言服务意识转变，从重视培养学生的外语交际能力向培养学生的思维能力转变。“十四五”期间继续保持大学英语四级考试通过率在85%以上，同时提升大学英语六级的通过率到45%，切实保证“外语+”战略中外语的优势。

（三）听说领先，重在应用，加强学生的外语应用能力的培养。传承越秀学生“听说领先”的外语优势，加强外语课堂教学的课外延伸，充分发挥外教在营造外语学习氛围和培养学生的英语听说能力方面的作用，采取必要措施实现外教的“七参与”，即外教参与教研活动，外教参与学生活动，外教参与教学管理，外教参与教学研究，外教参与课程建设，外教参与教材建设，外教参与教师培训。

（四）政策引导，过程监管，充分发挥全英课堂的示范作用。把全英课堂和双语课堂作为非外语类专业“外语+”战略的重要抓手，实现语言教学和专业教学的有机融合，在做好前期全英授课班的教学效果评估的同时，计划在“十四五”期间支持非外语类学院新增全英授课专业点10个。

（五）完善课程体系，加强对接，推进国际联合培养人才工作。继续推进小语种成建制国外专业学习、“4+0”双学位等形式的国际人才培养工作，人才培

养方案和课程体系全面对接国际人才培养要求,拓宽学生的国际视野,“十四五”期间实行“双学位”培养专业数达到 10 个。

二、优化结构,内涵发展,继续培育一流本科专业和课程

(一) 深入调研,科学论证,做好新专业申报规划。计划未来五年每年新增一个语言类专业,“十四五”结束时外语语种达到 20 个左右,总的专业数达到 50 个左右;

(二) 凝练特色,提升水平,持续加强专业内涵建设。出台《浙江越秀外国语学院一流专业建设实施方案》,建设好 2019 年获批的 6 个浙江省一流专业建设点;精准培育优势专业和一流专业,计划在“十四五”期间新增 5 个以上的省级一流专业,争取国家级一流本科专业零的突破;

(三) 科学谋划,分步实施,切实推进专业认证工作。出台《浙江越秀外国语学院专业认证发展规划》,分批次、分阶段推进相关专业参与认证;梳理适合各专业特点的认证制度和标准,以专业认证为契机,进一步做好专业建设整体规划,提升专业建设整体水平,计划在“十四五”期间完成 40%专业的认证工作。

(四) 明确目标,丰富内涵,继续深化教学成果奖培育工作。以立项的市级教学成果奖为主要抓手,继续加强各培育项目的创新点的凝练,拓宽成果的辐射面,不断提升教学成果的社会影响,“十四五”期间争取省级教学成果一等奖,为国家级教学成果奖获奖打下基础。

(五) 健全制度,加强管理,进一步提升课程建设质量。严格落实 2020 年出台的《浙江越秀外国语学院课程质量评价标准》,以先进教育理念为引领,以教学内容优化为核心,以教学模式创新为手段,以教学团队建设为基础,以现代教育技术为支撑,计划“十四五”期间再立项 30 门以上的省级一流本科课程,实现国家级精品在线开放课程或一流课程零的突破;

(六) 价值引领,立德树人,深化课程思政建设。出台《浙江越秀外国语学院深化课程思政建设实施方案》,选树课程思政优秀教师 50 名,打造课程思政案例库,立项课程思政示范课程 100 门,做到课程门门有思政,教师人人讲育人;

(七) 落实规划,分步实施,推进一流教材建设。严格落实国家教材委员会颁布的《全国大中小学教材建设规划(2019-2022)》文件精神,把教材建设作为一流课程建设的重要抓手,建立健全优秀教材建设相关规章制度,计划在“十四五”期间培育 30 部左右的省级精品教材和新形态教材

三、加强管理，提高质量，全力推进质量保障体系建设

（一）进一步树立质量意识，以质量求生存，以质量谋发展，全面加强质量管理，切实履行人才培养质量保障的主体责任，创新“自省、自律、自查、自纠”的质量文化，营造自我约束、自我提高的质量文化氛围，充分发挥好质量文化的功能与作用。构建完成并实施以五个层面（学校、专业（学院）、课程、教师、学生）和“五个系统”（质量理念与目标系统、质量标准与制度系统、质量决策与生成系统、质量监督与反馈系统、质量保障与支持系统）为特色的教学质量保障体系。利用互联网和大数据技术，建立教学状态数据库和教学质量信息监测平台，进一步完善“学评教”系统，

（二）积极探索 OBE 理念指导下的教学督导工作模式，围绕学生的学习效果来督教、督学、督管，努力实现“5 个转变”：从着眼督教转向督学、督教、督管并重；从着眼教师的教转向教师的教与学生的学并重；从着眼课堂 45 分钟转向课内课外、线上线下并重；从着眼教学反馈转向教学反馈与改进并重；从着眼教学转向教学与课程并重。按照“分工明确、上下连动、齐抓共管、各有侧重”的原则，正确处理好校院两支督导队伍的关系，创新工作机制，形成强大的监督合力，推动越秀督导工作从低阶向高阶的跃升。

（三）以接受教育部本科教学工作审核评估（2021-2026）为契机，以评促建、以评促改、以评促管、以评促强，全面提升我校办学水平和人才培养质量。聚焦本科教育教学工作要素及人才培养的目标达成度、社会适应度、条件保障度、质量保障有效度、结果满意度，加强组织领导，成立评建工作领导小组，落实评估主体责任及评建要求，将评建工作与学校长远规划、整体改革、可持续发展相结合，系统设计、统筹制定评建工作方案，结合本校办学实际，认真开展自评自建。